



Material de Prensa en Línea de Verizon Wireless

Índice

Sinopsis de Verizon Wireless	2
Red Verizon Wireless	3
Productos y Servicios Verizon Wireless	5
Equipo Ejecutivo	9



Sinopsis de Verizon Wireless

Verizon Wireless opera la red de voz inalámbrica y 3G más grande y confiable del país, atendiendo a más de 89 millones de clientes de voz y datos que utilizan sus servicios. Con sus oficinas generales en Basking Ridge, Nueva Jersey, Verizon Wireless es una empresa conjunta de Verizon Communications (NYSE:VZ) y Vodafone (NYSE y LSE: VOD).

Clientes de telefonía inalámbrica	89 millones
Plantilla de empleados	Más de 85,000
Ingresos anuales en 2008	\$58,600 millones
Tiendas y quioscos operados por la compañía	Aproximadamente 2,000
Tecnología de red digital	Acceso Múltiple por División de Código [CDMA]
Servicios de datos	Banda Ancha Móvil y NationalAccess para mantenerse conectado de costa a costa con computadoras portátiles, teléfonos inteligentes y teléfonos celulares; V CAST Music con Rhapsody para descargar música, escuchar melodías y ver videos musicales; V CAST para cortos de video, V CAST Mobile TV para contenido en vivo de televisión de paga y cable; juegos 3D y otros servicios multimedios; Get It Now®, para descargar tonos de llamada, juegos, alertas de noticias y más.
Centros de conmutación	175+
Oficinas generales	Basking Ridge, Nueva Jersey
Oficinas generales de área:	Noreste – Morristown, Nueva Jersey Medio Oeste – Schaumburg, Illinois Sur – Alpharetta, Georgia Oeste – Irvine, California

Compañías Matrices

Verizon Communications Inc. (NYSE:VZ), con su oficina central en Nueva York, es líder mundial en ofrecer servicios de comunicaciones de banda ancha, inalámbricas y por cable a un mercado de masas, y a clientes de comercios, gubernamentales y mayoristas. Verizon Wireless opera la red inalámbrica más confiable de América, prestando servicio a más de 89 millones de clientes en todo el mundo. Verizon también ofrece servicios de comunicaciones, información y entretenimiento concentrados a través de la red de fibra óptica más avanzada de América y ofrece soluciones comerciales innovadoras y sin complicaciones a los clientes de todo el mundo. Siendo una de las 30 compañías pertenecientes al índice industrial Dow Jones, Verizon tiene una variada plantilla laboral de más de 230.000 personas, y el año pasado generó más de \$97 mil millones de ingresos consolidados. Para mayor información, visite www.verizon.com.

Vodafone es el grupo líder en comunicaciones móviles internacionales con intereses participativos en 31 países de cinco continentes y aproximadamente 40 redes asociadas alrededor del mundo. Al mes de octubre de 2009, Vodafone tenía aproximadamente 315 millones de clientes proporcionados en todo el mundo.



Red Verizon Wireless

Verizon Wireless opera la red de voz inalámbrica y 3G más grande y confiable del país. Con su principal activo – su red – Verizon Wireless sigue a la vanguardia en la industria ofreciendo productos y servicios de la más alta calidad y lanzando al mercado innovadoras soluciones tecnológicas.

Liderazgo en Red

- Atiende a 89 millones de clientes de Verizon Wireless
- Más de 175 instalaciones de conmutación
- Su red llega a un número aproximado de 289 millones de estadounidenses
- Más de \$50,000 millones invertidos desde la formación de la compañía – \$5,500 millones en promedio al año – para incrementar la cobertura y la capacidad de su red nacional y agregar nuevos servicios.

Servicios y características impulsados por la red

Verizon Wireless ofrece una amplia gama de servicios de multimedios y datos a través de su red 3G que incluyen: Banda Ancha Móvil; V CAST Video; V CAST Music con Rhapsody; servicios Get It Now; y más. A continuación algunos datos fundamentales sobre los servicios de multimedios y datos de Verizon Wireless:

- En junio de 2007, se dispuso de tecnología Rev. A a través de toda la red EV-DO y da cobertura a un número aproximado de 281 millones de personas después de la adquisición de Alltel.
- El tercer trimestre de 2009 los clientes de Verizon Wireless enviaron o recibieron más de 153,000 millones de mensajes de texto a través de su red.
- El tercer trimestre de 2009 los clientes realizaron 38 millones de descargas de música y videos de V CAST
- El tercer trimestre de 2009 los clientes intercambiaron 2,800 millones de mensajes de imágenes y video a través de su red en todo el país

Para obtener más información sobre los servicios proporcionados por la red Verizon Wireless, visite la página [Datos de la Red](#).

Confiabilidad de la Red

La red de Verizon Wireless está construida para ser confiable durante emergencias, con baterías con energía de respaldo en la mayoría de las instalaciones y, para mayor confiabilidad, generadores instalados en los conmutadores y muchos emplazamientos de celda. La compañía también tiene una flotilla de generadores portátiles que puede desplegar para abastecer energía de emergencia a los emplazamientos de celda sin generadores permanentes durante cortes de energía prolongados. Lea más sobre las labores de [preparación de la red](#) de la compañía durante todo el año.

Visite el [Centro de Información de Emergencias de Verizon Wireless](#) para obtener información actualizada sobre la respuesta de Verizon Wireless a las necesidades de clientes y socorristas antes, durante y después de desastres naturales y otras emergencias.



Pruebas de calidad de la red

Verizon Wireless opera la red de voz inalámbrica y 3G más grande y confiable del país. La afirmación de la 'red más confiable' de la compañía se basa en estudios de red realizados por hombres y mujeres reales que realizan más de 2 millones de intentos de llamadas de voz y más de 16 millones de pruebas de transmisión de datos cada año en las redes de Verizon Wireless y de otros portadores de servicio inalámbrico nacionales mientras recorren casi 1 millón de millas en vehículos de pruebas de calidad especialmente equipados propiedad de la compañía.

- [Conozca a nuestro personal de pruebas](#)
- Lea sobre nuestros [estudios de confiabilidad de red](#)



Productos y Servicios Verizon Wireless

Verizon Wireless ofrece productos de voz y datos innovadores y a precios competitivos, acompañados del mejor servicio al cliente de su clase, todo en la red inalámbrica de voz y datos más confiable de Estados Unidos.

Planes de llamadas nacionales

Con los planes de llamadas nacionales de Verizon Wireless los clientes pueden llamar a cualquier persona desde cualquier parte en la red costa a costa de la compañía, sin cargos de roaming o larga distancia. La compañía también ofrece planes denominados Family SharePlans para que los clientes puedan compartir minutos con familiares y amigos de todo el país. Los clientes pueden elegir entre la gama completa de planes nacionales que incluyen:

- Básico
- Selecto
- Premium
- Ilimitado
- 65 Plus

Detalles adicionales sobre [Planes nacionales de llamadas](#) individuales o familiares.

Mensuales

Los clientes de Verizon Wireless que desean disfrutar de la mejor experiencia en servicio inalámbrico pero no desean firmar un contrato por uno o dos años, tienen la opción mensual. El contrato mensual es una extensión del compromiso completo de la compañía de ofrecer a sus clientes productos y servicios de calidad a través de la red inalámbrica más confiable de la nación, y ofreciendo el mejor servicio al cliente en la industria.

Detalles adicionales sobre [Contratos mensuales](#).

Planes de voz y datos para Smartphones

Verizon Wireless ofrece planes para clientes con Smartphone que les ayude a manejar más eficazmente sus llamadas de voz, descargas y correo electrónico. Los planes incluyen:

- E-mail nacional Smartphone
- E-mail y Mensajes Nacionales Smartphone
- Smartphone
- E-mail Nacional BlackBerry®
- E-mail y Mensajes Nacionales BlackBerry®
- Solución BlackBerry®

Detalles adicionales sobre [planes de voz y datos](#) Verizon Wireless.



Planes de llamadas prepagadas

Con los planes de servicio inalámbrico prepagado de Verizon Wireless, los clientes obtienen muchas de las mismas opciones de servicio que disfrutaban los clientes que firman contrato. Los clientes pueden elegir entre tres planes de prepago:

- Prepagados Core
- Prepagado Plus
- Prepagado Power

Detalles adicionales [de planes de servicio inalámbrico prepagado](#) de Verizon Wireless.

Móvil a Móvil Llamadas y Mensajes

Los clientes de plan nacional pueden hablar con otros clientes de Verizon Wireless a cualquier hora desde el área de cobertura de llamada nacional sin usar sus minutos asignados por el plan. Con Mensajes, los clientes pueden usar teléfonos con funciones para mensajes de texto, imagen o video para enviar y recibir sin costo mensajes ilimitados de celular a celular de otros clientes de Verizon Wireless dentro del Área Mejorada de Tarifa y Cobertura de Servicio Nacional. Los paquetes de mensajes tienen un costo desde \$10 mensuales y se agregan en la cuenta mensual del cliente.

Detalles adicionales sobre [Móvil a Móvil Llamadas y Mensajes](#).

Planes de mensajes nacionales (No se necesita plan de voz)

Estos planes permiten a los clientes enviar mensajes ilimitados desde sus teléfonos celulares. Los planes no requieren de un plan de voz incluido y están diseñados para satisfacer las necesidades de los clientes que utilizan principalmente mensajes para comunicarse entre sí. Los planes están disponibles en la mayoría de los aparatos telefónicos, asistentes personales digitales (PDA) y Smartphones, incluso BlackBerry.

Detalles adicionales sobre [Planes de Mensajes Nacionales](#).

Planes y Servicios Comerciales

Verizon Wireless ofrece una gama completa de aplicaciones y soluciones comerciales para una variedad de industrias, desde la construcción, manufactura y salud, hasta el comercio, los servicios financieros, el gobierno y la seguridad pública. La cartera de aplicaciones móviles de Verizon Wireless, mejorada con la completa gama de productos, servicios e innovaciones tecnológicas IP ofrecidos por Verizon Business, ofrece a sus clientes comerciales y empresariales acceso a soluciones integrales que pueden ayudarles a aumentar la eficiencia, agilizar las comunicaciones y producir un sólido rendimiento sobre la inversión. Los Planes Empresariales incluyen:

- [Nacional para Empresas](#)
- [Nacional Plus Canadá](#)
- [E-mail Empresarial Nacional](#)

Detalles adicionales de todos los [Productos y Servicios Comerciales](#) de Verizon Wireless.

Servicios internacionales

Actualizado el 15 de septiembre de 2009

Nota: Algunos hipervínculos del Material de Prensa dirigen a las páginas del cliente en el sitio Web de Verizon Wireless; puede ser necesario que los clientes den un código postal local para poder entrar a la página.



Verizon Wireless ofrece muchos aparatos y servicios internacionales perfectos para los clientes de Verizon Wireless que viajan alrededor del mundo por negocios o por placer. Con Teléfonos Globales Verizon Wireless, los clientes pueden disfrutar de la red más confiable del país en casa y servicios inalámbricos en más de 200 destinos en todo el mundo. Otros servicios internacionales incluyen:

- GlobalAccess
- GlobalEmail
- GlobalTravel
- Larga Distancia Internacional
- Plan Value de Larga Distancia Internacional
- Nacional Plus Canadá
- Teléfonos Globales
- Renta Global (para el viajero mundial ocasional que necesita un teléfono más de tres semanas)
- Teléfonos Verizon Wireless

Detalles adicionales de [Productos y Servicios Internacionales](#) de Verizon Wireless.

Servicios de Datos y Multimedia

La red de banda ancha inalámbrica de alta velocidad 3G de Verizon Wireless da a los clientes un recurso rápido y confiable que les ayuda a ser productivos y estar en contacto cuando están ausentes. Con la red de Verizon Wireless los clientes pueden explorar la Internet, descargar música, enviar correos electrónicos y mensajes con imágenes y video más rápido, en más lugares. Los siguientes son los principales servicios de Internet y multimedia para clientes de la empresa:

- [Banda Ancha Móvil](#)
- [Banda ancha móvil interna](#)
- [Conexión de banda ancha móvil](#)
- [Funciones y Descargas](#)
- [Juegos](#)
- [Mapas y Servicios de Ubicación](#)
 - [Family Locator](#)
 - [VZ NavigatorSM](#)
 - [Field Force Manager](#)
- [E-mail Móvil](#)
- [Web y Tablero de Instrumentos Móvil](#)
- [Oprime y Llama](#)
- [Tonos de Llamada](#)
- [Tonos de devolución de llamada](#)
- [Herramientas y Aplicaciones](#)
 - [Wireless Sync](#)
 - [ESPN MVP](#)
 - [RemoSync-Corporate](#)
- [V CAST Video sobre Demanda](#)
- [V CAST Music con Rhapsody](#)
- [V CAST TV Móvil](#)
- [Correo de Voz Visual](#)

Actualizado el 15 de septiembre de 2009

Nota: Algunos hipervínculos del Material de Prensa dirigen a las páginas del cliente en el sitio Web de Verizon Wireless; puede ser necesario que los clientes den un código postal local para poder entrar a la página.



Satisfacción y Lealtad del Cliente

Como parte del compromiso total de Verizon Wireless hacia el servicio al cliente, la compañía ofrece diversos programas para garantizar el nivel más alto de satisfacción del cliente. Por 18 trimestres consecutivos, Verizon Wireless ha estado a la cabeza de la industria en lealtad del cliente. Los siguientes son programas de valor agregado disponibles para los clientes y que contribuyen al éxito de Verizon Wireless:

- [My Verizon y la Ventaja My Verizon](#)
- [Worry Free Guarantee®](#)
- [ONE-BILL®](#)

Verizon Wireless ofrece servicios adicionales de valor agregado que incluyen:

- [Backup AssistantSM](#)
- [Cobertura Total del Equipo](#)
- [411 Connect®](#)
- [Asistencia en el Camino](#)

Otros servicios de valor agregado:

- [Wireless AMBER Alerts™](#)
- [#HOPE](#)

Información adicional sobre programas de [Satisfacción del Cliente](#) de Verizon Wireless.

Recursos de Verizon para Clientes de Habla Hispana

Verizon Wireless ofrece recursos en español para ayudar a los clientes a explorar, comprar o administrar sus cuentas individuales en español, que incluyen:

- [Sitio Web en Español](#)
- [My Verizon en Español – “Mi Verizon”](#)

HopeLine®

Verizon Wireless es líder corporativo reconocido por su compromiso hacia la prevención de la violencia doméstica y creación de conciencia sobre el problema. El programa [HopeLine](#) de Verizon Wireless recolecta teléfonos celulares, baterías y accesorios que ya no se usan de cualquier proveedor de servicio inalámbrico en nuestras tiendas de comunicaciones en todo el país y pone a trabajar la red más confiable del país en nuestras comunidades al convertir esos teléfonos celulares no utilizados en apoyo a las víctimas de la violencia doméstica.



Equipo Directivo

Lowell C. McAdam
Presidente y Director Ejecutivo

Jack Plating
Vicepresidente Ejecutivo y Director Operativo

Mike Lanman
Vicepresidente y Director Comercial

Anthony Melone
Vicepresidente Senior y Director Técnico

John Townsend
Vicepresidente Senior y Director Financiero

Ajay Waghray
Director de Información

Martha Delehanty
Vicepresidente – Recursos Humanos

Margaret P. Feldman
Vicepresidente – Desarrollo de Negocios

Steven E. Zipperstein
Vicepresidente – Jurídico y Asuntos Externos

Jim Gerace
Vicepresidente – Comunicaciones Corporativas

Anthony Lewis
Vicepresidente – Desarrollo Abierto

David Small
Presidente – Área Noreste

Marni Walden
Presidente – Área Medio Oeste

Jim McGean
Presidente – Área Sur

Tami Erwin
Presidente – Área Oeste

Actualizado el 15 de septiembre de 2009

Nota: Algunos hipervínculos del Material de Prensa dirigen a las páginas del cliente en el sitio Web de Verizon Wireless; puede ser necesario que los clientes den un código postal local para poder entrar a la página.